

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Vertragspartner und Geltungsbereich

(1) Vertragspartner des geschlossenen Vertrages ist:

Comme J'aime SAS, 46 Rue Raspail, 92300 Levallois-Perret, Frankreich
Die Firma COMME J'AIME (im Folgenden CJA genannt) vermarktet ein Schlankheitsprogramm mit dem Namen HelloDiet.

(2) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vertragsabschlüsse von Verbrauchern in schriftlicher bzw. telefonischer Form oder über unseren Online-Shop.

(3) Die Angebote richten sich nur an Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

2. Vertragssprache, Liefergebiet

(1) Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Wir liefern nur an Kunden innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Bei Anfragen aus anderen Ländern bitten wir Sie, sich telefonisch oder per E-Mail an uns zu wenden.

3. Zustandekommen des Vertrages

Die Bestellung des Programmes HelloDiet kann per Telefon oder über die Webseite www.hellodiet.de, schriftlich durch Bestellcoupon oder per E-Mail erfolgen. Die von Comme J'aime präsentierten Warenangebote stellen keine rechtlichen Angebote, sondern Aufforderungen zur Abgabe einer Bestellung dar. Ein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags wird von Ihnen abgegeben, wenn Sie ein telefonisches Angebot akzeptieren, Ihre schriftliche Bestellung bei uns eingeht oder Sie am Ende des Bestellvorgangs auf der Internetseite den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ anklicken. Bis zu diesem Zeitpunkt ist der Bestellvorgang für Sie unverbindlich.

4. Produktprogramm

Der Kunde meldet sich für eines der folgenden verfügbaren Programmangebote an:

Abonniertes Programm	Frau	Mann
	7 Tage/Woche	7 Tage/Woche
	Preis für ein Schlankheitspaket	Preis für ein Schlankheitspaket
Schlankheitspaket 1 Woche	130 €	139 €
1 Schlankheitspaket	399 €	419 €
2 Schlankheitspakete	369 €	389 €
4 Schlankheitspakete	299 €	319 €
6 Schlankheitspakete	259 €	279 €

Das Programm "Schlankheitspaket 1 Woche" umfasst 7 Tage mit Mahlzeiten. Die anderen Programme bestehen aus Schlankheitspaketen, die dem Kunden alle vier Wochen zugesandt werden. Jedes dieser Schlankheitspakete enthält 28 Mahlzeiten (7 Tage pro Woche), je nachdem, welches Angebot der Kunde gewählt hat. Ein Mahlzeitentag umfasst ein Frühstück, ein Mittagessen, einen Snack und ein Abendessen.

Um nach Ablauf der Vertragslaufzeit weiterhin den gleichen Preis zu erhalten, werden die Programme 2/4/6 Schlankheitspakete nach Ablauf der letzten Woche des Programms stillschweigend verlängert. Einen Monat vor Ablauf des Programms wird der Kunde durch eine Erinnerungs-E-Mail darauf hingewiesen, dass er auf die Verlängerung verzichten kann.

Im Falle einer stillschweigenden Verlängerung garantiert CJA, dass der Kunde denselben Preis erhält wie das ursprünglich abonnierte Programm. Die Verlängerung wird alle 4 Wochen durch die Zusendung eines neuen Pakets fortgesetzt, bis der Kunde das Programm kündigt. (siehe die nachstehenden Bedingungen).

Um die stillschweigende Verlängerung nach Ablauf des ursprünglichen Programms oder zu jedem anderen Zeitpunkt während der Laufzeit des Programms zu kündigen, steht es dem Kunden frei, jederzeit das Programm unter Einhaltung einer Frist von 5 Arbeitstagen in Textform (z.B. Brief oder E-Mail) an die in dieser AGB genannten Kontaktdaten zu kündigen. HelloDiet verpflichtet sich in diesem Fall unverzüglich weitere Lieferungen einzustellen.

5. Lieferbedingungen

(1) Der Versand der Ware durch uns erfolgt innerhalb von maximal 30 Tagen mit Ausnahme spezieller Bedingungen, die dem Kunden nach Eingang der Bestellung mitgeteilt werden. Der Kunde muss sämtliche notwendige Angaben zum Versand der Produkte machen. Wir versenden unsere Produkte an die vom Kunden angegebene Adresse mit Paketservice.

(2) Im Falle der Abwesenheit des Kunden bei Lieferung, wird eine Liefermitteilung im Briefkasten oder per E-Mail hinterlassen. Der Kunde verfügt danach über eine Frist von 7 Tagen um den Paketservice zu kontaktieren. Wenn diese Frist überschritten wird, wird das Paket an HelloDiet zurückgeschickt.

(3) Im Falle einer Verspätung wird dem Kunden empfohlen, den Paketservice per Telefon oder über Internet zu kontaktieren. Sollte der Paketservice angeben, keinerlei Information über das Paket zu haben, wird der Kunde gebeten, die Kundenbetreuung von HelloDiet zu kontaktieren, die weitere Nachforschungen durchführen wird. Sollte das Paket gefunden werden, wird es unmittelbar an den Kunden weitergeleitet. Sollte das Paket nicht wiedergefunden werden, kümmert sich HelloDiet unmittelbar und zu seinen eigenen Kosten um die nochmalige Zusendung. Bei den vorgenannten Empfehlungen und Bitten handelt es sich nur um unverbindliche Bitten an den Kunden zur Vereinfachung der Abwicklung, deren Befolgung durch den Kunden freiwillig ist. Im Falle einer Nichtbefolgung werden die gesetzlichen Rechte des Kunden nicht eingeschränkt und sämtliche Rechte des Kunden einschließlich des Rechts zum Widerruf des Vertrags bleiben unberührt.

6. Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (HelloDiet, 30 Rue Horace, 59650 Villeneuve d'Ascq, Frankreich), Tel.: 0221-467 04 350, E-Mail-Adresse: kundenservice@hellodiet.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular auf unserer Webseite verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen

deser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (TOUTPACK – 11, Rue de la Bergerie, F-27600 GAILLON - FRANKREICH) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. **Ende der Widerrufsbelehrung**

7. Preis

Die angegebenen Preise der Produkte verstehen sich in Euro (€) inklusive Mehrwertsteuer und Versandkosten.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

9. Zahlung, Rücktrittsklausel und Verzugsgebühren

Die Lieferung wird je nach der vom Kunden gewählten Zahlungsweise beglichen. Diese Zahlungsweise wird auch für die folgenden Lieferungen beibehalten, es sei denn, der Kunde wünscht eine Änderung. Im Falle der Zahlung per Kreditkarte wird diese im Moment der Auslieferung belastet, spätestens aber 15 Tage nach dieser Auslieferung. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, behält sich COMME J'AIME sämtliche gesetzlichen Rechte gegen den Kunden vor einschließlich des Rechts, das Programm nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu kündigen und/oder Schadensersatzansprüche, z.B. Verzugszinsen und Mahn- und Inkassokosten, geltend zu machen. Falls der Kunde nicht die gewählte Minimaldauer seines Programmes einhält, kann er nicht mehr vom degressiven Preis profitieren, der von der ursprünglich gewählten Dauer abhängt, sondern muss den Preis bezahlen, der der Dauer des tatsächlich ausgelieferten Programmes entspricht. Der Ausgleich des Preises erfolgt dann umgehend.

10. Mängelrechte

(1) COMME J'AIME legt größte Sorgfalt auf die Herstellung seiner Produkte. Bei einem Mangel der Kaufsache gelten die gesetzlichen Vorschriften.

(2) Das Programm HelloDiet ermöglicht es, bei vollständiger und richtiger Anwendung Gewicht zu verlieren. Es richtet sich nur an Personen über 18 Jahren. Bei insulinabhängigem Diabetes, Allergien, Stillen, Schwangerschaft oder hormonellen Problemen wird in jedem Fall empfohlen, vor Beginn des Programmes einen Arzt zu konsultieren. Die durch HelloDiet angegebenen Werte für Gewichtsverlust sind nur indikativ, die Resultate des Programms sind personenabhängig (Stoffwechsel, Alter etc.). HelloDiet kann nicht für eventuell für den Kunden enttäuschende Resultate verantwortlich gemacht werden

11. Freundschaftswerbung

Bei der Freundschaftswerbung profitieren sowohl der Kunde (Werber) als auch der Geworbene von den im Freundschaftswerbungs-Angebot genannten Vorteilen. Diese werden wirksam, sobald der Geworbene die Freundschaftswerbungs-Bestellung bezahlt hat, ohne vom Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen. Ein Werber kann mehrere Personen werben, es können aber ausschließlich Personen geworben werden, die noch nie vorher bestellt haben.

12. Anwendbares Recht

Es gilt französisches Recht.

13. Hinweis auf Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar ist. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

14. Höhere Gewalt

Keine Partei trägt die Verantwortung für vollständige oder teilweise Nichtausführung seiner Verpflichtungen als Folge höherer Gewalt im Sinne der deutschen Rechtsprechung, weder gegenüber der anderen Partei, noch, bei unvorhersehbaren oder unüberwindlichen Faktoren, gegenüber dritten Vertragspartnern (insbesondere bei Blockierung von Verkehrsmitteln oder Telekommunikationsnetzen).

15. EDV und Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und halten uns strikt an die gesetzlichen Bestimmungen. Die im Rahmen der Geschäftsabwicklung von Ihnen übermittelten Daten werden mithilfe einer EDV-Anlage verarbeitet und gespeichert und werden durch technische Maßnahmen gesichert und vor unberechtigtem Zugang geschützt. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, soweit Sie uns diese im Rahmen des Bestellverlaufs oder bei der Registrierung als Kunde freiwillig mitteilen. Wir verwenden die erhobenen Daten ausschließlich zur Abwicklung des Vertrages. Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden Ihre Daten gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich einer darüberhinausgehenden Datenverwendung zugestimmt haben.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt, soweit dies für die Abwicklung der Bestellung benötigt wird. Soweit erforderlich, werden Daten an die Transportdienstleister und an die Zahlungsdienstleister (Bank/Kreditkartenunternehmen), die wir zur Abwicklung der Bestellung einschalten, weitergegeben. In diesen Fällen beachten wir strikt die Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes. Der Umfang der Datenübermittlung beschränkt sich auf ein Mindestmaß. Im Übrigen werden Ihre Daten nicht weitergegeben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt oder die Weitergabe ist nach den gesetzlichen Vorschriften zulässig.

Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung von Daten

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung bzw.

Sperrung Ihrer gespeicherten Daten. Kontaktieren Sie uns auf dem Postweg an HelloDiet, 46 Rue Raspail, 92300 Levallois-Perret, Frankreich oder per E-Mail: kundenservice@hellodiet.de.

16. Geistiges Eigentum und verwandte Schutzrechte

Alle Elemente des Programmes COMME J'AIME sind Eigentum von COMME J'AIME und durch das Urheberrecht, Marken und Patente geschützt. Im Verletzungsfall behält sich COMME J'AIME sämtliche Ansprüche und Rechte vor und wird diese verfolgen.

17. Kontaktdaten : COMME J'AIME SAS

Handelsregister: RCS Nanterre 523 048 056

Firmenanschrift: 46 Rue Raspail, 92300 Levallois-Perret, Frankreich

Kundenbetreuung HelloDiet:

- Telefon: 0221-467 04 350 • E-Mail: kundenservice@hellodiet.de
- Postadresse: 30 Rue Horace, 59650 Villeneuve d'Ascq, Frankreich

Retourenservice HelloDiet:

TOUTPACK - 11, Rue de la Bergerie F-27600- Gaillon FRANKREICH

ref.:01.12.2021